

רשת מרכזים לרפואה דחופה
Emergency Medical Centers



יישום מדדי איכות ביוזמה עצמית פנים ארגונית בקהילה

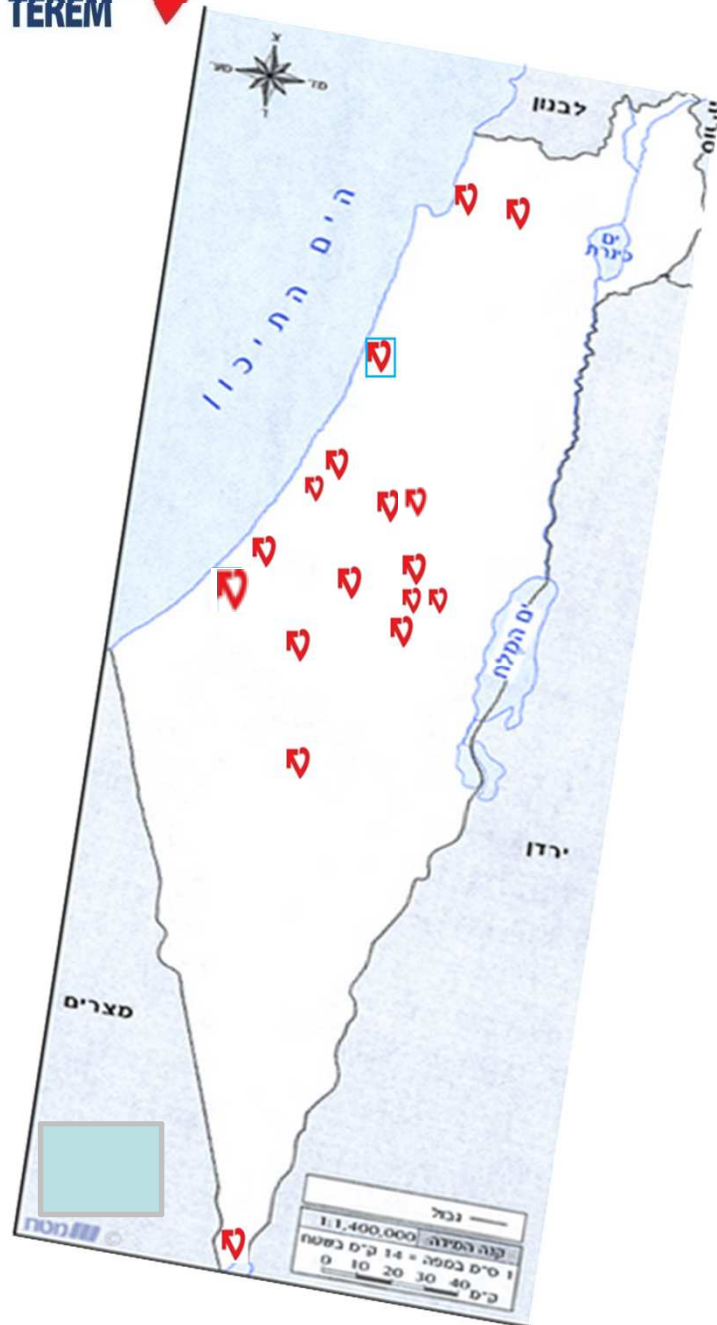
צימרמן ד., ווימפיהיימר ז., זלוטניק ד., אפלבאום נ.,
"טרם" רשת מרכזים לרפואה דחופה. ירושלים, ישראל.

מדדי איכות הולכים ותופסים מקום מרכזי בתהליך הבטחת איכות הטיפול הרפואי.

משרד הבריאות בישראל, יזם תכנית אשר הובילה להתפתחות מדדי איכות, המותאמים לסביבות טיפול מגוונות, לרבות בי"ח, קופות חולים, ותהליכי קידום בריאות.

טרם נקבעו מדדים למוקדי חרום בקהילה.

טרם – רקע פעילות ופריסה



- טרם מעניקה שירותי רפואה דחופה בקהילה ב- 19 סניפים ברחבי הארץ 24 שעות ביממה.
- מטפלת בכ- 700,000 מטופלים ברפואה דחופה בשנה.
- באזורי הפעילות של טרם ישנה ירידה של עד 35% בפניות למיון בבי"ח למול הממוצע הארצי, לפי דו"ח משה"ב "כנראה עקב פעילות טרם באזור".

לתאר את תהליך ביסוס ויישום מדדי איכות
ביוזמה עצמית, פנים ארגונית, מתוך מטרה
לקדם את איכות הטיפול הניתן.

החל משנת 2015, פותחו ויושמו במערכת,
שניים-עשר מדדי איכות ראשוניים.

המדדים מפורסמים באופן שוטף לצוותים הרפואיים,
ומשוקפים לקהל הרחב באתר האינטרנט.

- בבניית המדדים, נלקחו בחשבון הן מדדים תהליכיים והן מדדים תוצאתיים.
- מדדי תשתיות וציוד, לא נבחרו בשל היעדר רלוונטיות למדדים עצמיים – פנים ארגוניים.

מדדים – בחירת מדדים רלוונטים לרפואה דחופה בקהילה

• נבחרו מדדים בנושאים החשובים לאיכות ובטיחות ברפואה דחופה בקהילה:

– זיהוי מיידי של בעיה חריפה.

– שימוש מושכל באנטיביוטיקה/תרופות.

– שימוש נכון בבדיקות עזר.

– דיוק באבחון.

• נעשה מאמץ להטמעת שימוש במדדים קיימים בארץ (או נגזרות שלהם) ובעולם, המתאימים לערכים אלו, ולנושאים אשר במיקוד הקהילה הרפואית בישראל.

– AHRQ, National Quality Forum:
Ambulatory Emergency and Urgent Care Quality Metrics

– התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי החולים

מדדים – זיהוי מיידי של בעיה דחופה

יעד	תיאור
95%	% טריאז' / תחילת טיפול > 15 דקות
100%	% א.ק.ג > 15 דקות כאבים בחזה
95%	% זיהוי STEMI > 20 דקות
80%	% נגד כאבים > 20 דקות

מדדים – שימוש מושכל באנטיביוטיקה/תרופות

יעד	תיאור
80%	% מתן אנטיביוטיקה לד. גרון תלוי תרבית
75%	% מרשם Abx על תנאי לד. אוזן < גיל 2 ש'
95%	% טיפול בסטרואידים PO ולא INH לאסתמה

מדדים – שימוש מושכל בבדיקות עזר

יעד	תיאור
95%	% אבחנה של התעלפות/חרדה שבוצע א.ק.ג
80%	% אבחנת ברונכיוליטיס ילדים ללא רנטגן

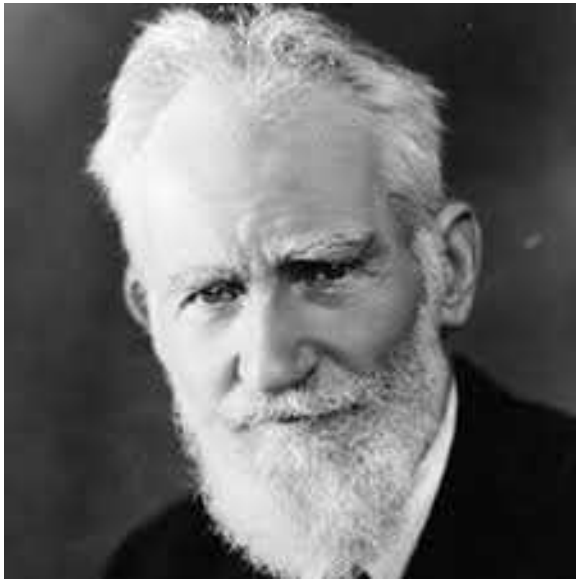
יעד	תיאור
92%	% דלקת ריאות מגובה ממצא רדיולוגי
97%	% זיהוי <u>ראשוני</u> מדויק של שברים

מדדי איכות הטיפול רפואה דחופה בקהילה

חציון 1 2016	חציון 2 2015	חציון 1 2015	יעד	תיאור
מדד	מדד	מדד		
93%	93%	96%	95%	% טריאז/תחילת טיפול > 15 דקות
99%	99%	99%	100%	% א.ק.ג > 15 דקות כאבים בחזה
95%	90%	100%	95%	% זיהוי STEMI > 20 דקות
27%	24%	25%	80%	% נגד כאבים > 20 דקות
93%	91%	86%	95%	% התעלפות/חרדה עם א.ק.ג
73%	71%	69%	80%	% אבחנת ברונכיוליטיס ילדים ללא רנטגן
90%	90%	96%	92%	% דלקת ריאות מגובה ממצא רדיולוגי
64%	65%	65%	80%	% מתן אנטיביוטיקה לד. גרון תלוי תרבית
52%	52%	20%	75%	% מתן אנטיביוטיקה לד. אוזן < גיל 2 ש'
94%	95%	98%	95%	% יחס סטרואידים לאסתמה שאינו INH
95%	94%	97%	97%	% זיהוי ראשני מדויק של שברים
56%	57%	61%	66%	% שחרור לאחר גמר טיפול > 60 דקות

- לאחר הכנסת המדדים, נמצא כי ראשי הצוותים, פעלו לשיפור איכות ובטיחות הטיפול בהלימה ליעדים:
 - הגברת הפעילות לחינוך הצוות.
 - שינויים בתהליכי העבודה.
 - שיפורים במערכות המידע תומכות החלטה.
- עם זאת, עדיין קיימים אתגרים נוספים לשימור ההישגים, ולקידום איכות ובטיחות הטיפול.
- מדדי איכות ניתנים ליישום גם ללא התערבות הרשויות הממלכתיות, ביזמה עצמית פנים ארגונית, ומהווים בסיס איתן לתכניות התערבות ממוקדות.

“The only man I know who behaves sensibly is my tailor; he takes my measurements anew each time he sees me. The rest go on with their old measurements and expect me to fit them.”



George Bernard Shaw