



תנאי שימוש באתר

א. כללי:

1. ברוכים הבאים לאתר טרם השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, אנא קרא את התנאים בעיון לפני השימוש באתר, השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאי השימוש.
2. מפעיל האתר רשאי לשנות את תנאי השימוש מעת לעת.
3. השימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
4. נותן השירות רשאי לעדכן את מחירי השירותים באתר מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

ב. השירותים באתר:

5. האתר מציע (בין הייתר) מידע כללי בתחום הבריאות והרפואה, מידע על שירותים רפואיים, שעות פעילות, אפשרות לזימון תורים, גישה לתיק רפואי אצל המפעיל ומידע על אפשרויות תעסוקה.
6. השימוש בשירותים באתר ובכלל זה זימון תורים וגישה לתיק הרפואי מתנה בהרשמה לאתר ויצירת חשבון משתמש.
7. מפעיל האתר רשאי לשנות את השירותים המוצעים באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

ג. קניין רוחני:

8. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב האתר התוכן, סימני המסחר וכל חומר אחר המופיע בו שייך למפעיל האתר או לצדדים שלישיים שהעניקו למפעיל האתר רישיון שימוש.
9. אין להעתיק, להפיץ להציג בפומבי או לעשות שימוש מסחרי בכל חלק מהנ"ל ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב ממפעיל האתר.

ד. אחריות:

10. המידע באתר מוצג "כמות שהוא" (AS IS) ואינו מהווה ייעוץ רפואי או תחליף לייעוץ רפואי מקצועי.
11. אין להסתמך על המידע באתר לצורך קבלת החלטות רפואיות.
12. מפעיל האתר עושה מאמצים סבירים כדי לוודא את דיוק המידע באתר, אך אינו מתחייב לדיוק המוחלט ואינו אחראי לכל טעות או השמטה.
13. מפעיל האתר אינו אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר או מהסתמכות על המידע שבו.
14. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן המופיע באתרים חיצוניים המקושרים לאתר.



ה. הגנת הפרטיות:

15. מפעיל האתר שומר על פרטיות בהתאם לחוקי הגנת המידע בישראל ולתקנים הנדרשים.
16. באתר נעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים על השימוש בשירותים באתר, ה"עוגיות".
17. באפשרותך להשבית את השימוש ב"עוגיות" באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן, אך הדבר עלול להגביל את הגישה לחלק מהשירותים והתכונות שלנו.
18. מפעיל האתר מכבד את פרטיותך ונוקט באמצעים סבירים כדי להגן על המידע האישי שתמסור באתר.
19. מפעיל האתר רשאי לאסוף מידע לא אישי על המשתמשים באתר (בין היתר, כגון כתובת IP, סוג דפדפן, שעות גלישה) לצורך שיפור השירותים באתר וכפי המפורט בתנאי השימוש.

ו. אבטחת מידע:

20. טר"מ נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע באתר אך אין באפשרותו להבטיח אבטחה מוחלטת, מפעיל האתר לא יהיה אחראי באופן ישיר או עקיף, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידך הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתו.
21. אנו מתייחסים ברצינות רבה לאבטחת המידע הרפואי שלך ופועלים על פי חוקי הגנת הפרטיות בישראל, לרבות חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.
22. המידע הרפואי שלך מאוחסן במערכות טר"מ, העומדות בסטנדרטים הגבוהים ביותר ובהוראות הדין. טר"מ מבצעת בקורות שוטפות כדי להבטיח שהמערכות עומדות בדרישות האבטחה הנדרשות.
23. בטר"מ, אנו מיישמים מגוון רחב של טכנולוגיות, מדיניות ונהלים כדי להגן על המידע שלך. אלה כוללים אמצעים לשמירה על שלמות ואמינות המידע, הבטחת זמינות המערכות, ניהול הרשאות גישה, בקרת סיסמאות, סיווג מסמכים והגנה מפני גישה בלתי מורשית. אנו מקפידים על ביצוע בקורות תקופתיות כדי להבטיח שהמדיניות והנהלים שלנו מעודכנים ויעילים, ועומדים בתקני אבטחת המידע הנדרשים.
24. טר"מ נוקטת באמצעי אבטחת מידע. יחד עם זאת, אין מערכות האבטחה חסינות וקיים סיכון של חדירה למאגרי מידע של טר"מ או לתעבורת הנתונים בין המשתמש או המטופל ובין טר"מ, אין לשלוח לטר"מ פרטי אשראי בדוא"ל או במסרונים מסוג כלשהו.

ז. מידע שאנו אוספים ושימוש במידע:

25. אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים:
 - 25.1. מידע מזהה: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה ומספר תעודת זהות.
 - 25.2. מידע רפואי: היסטוריה רפואית, תרופות, אלרגיות, תוצאות בדיקות, מידע גנטי ומידע רפואי אחר שנחוץ למתן שירותים רפואיים.
 - 25.3. מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, נתוני שימוש באתר ומידע דומה.
26. אנו לא נמכור, נשכיר או נחלק את המידע האישי של המשתמשים עם צדדים שלישיים למטרות שיווקיות. עם זאת, אנו עשויים לחלק מידע אישי עם ספקי שירותים חיצוניים המסייעים לנו במתן השירותים שלנו.
27. אנו נשתמש בנתוני השימוש באתר כדי לשפר את השירותים שאנו מציעים ולהתאים אותם לצורכי המשתמשים.



28. אנו עשויים להשתמש בפרטי הקשר של המשתמשים כדי לשלוח להם מידע רפואי חשוב, עדכונים על השירותים שלנו והודעות אחרות, בכפוף להסכמתם.
29. לידיעתך, מידע אישי יעובד לצורכי טיפול, חיוב ויועבר למוסדות רפואיים (קופת החולים) או לגורם המפנה (במידה קיים גורם מפנה שאינו קופת חולים). המידע המועבר כולל את כל תכולת התיק הרפואי על כל חלקיו, פרט לצילומי רנטגן שאינם מועברים למבטחי קופ"ח כללית בלבד.
30. אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי ומצטבר למטרות מחקר מדעי או סטטיסטי.
31. אנו נשמור את המידע האישי של המשתמשים רק כל עוד הדבר נחוץ למטרות שלשמן נאסף המידע, או כנדרש על פי חוק.
32. מידע רפואי נשמר לפרק הזמן המוגדר בחוק עבור כל פריט מידע.
33. בנוסף למידע האישי שאתה מוסר ביועצין, אתרי אינטרנט רבים, ובכלל זה אתר טר"מ, אוספים מידע נוסף אודות המשתמשים והמכשירים בהם הם משתמשים. מידע זה כולל, בין היתר, נתוני תקשורת ומיקום, כתובת IP, נתונים הנאספים באמצעות "עוגיות" (cookies), מאפייני מכשיר (כגון סוג מכשיר, מערכת הפעלה, דפדפן), והרגלי שימוש באתר (כגון דפים שנצפו ומשך זמן הביקור).
34. בנוסף, אנו משתמשים בתוכנות וטכנולוגיות שונות, שחלקן מופעלות על ידי חברות אחרות, כדי לאסוף נתונים כלליים על השימוש באתר. מידע זה אינו מזהה אותך באופן אישי, והוא משמש אותנו כדי לשפר את האתר, להתאים את השירותים והמוצרים להעדפות המשתמשים, ולנהל את האתר בצורה יעילה יותר.
35. יצוין שוב, כי אחת הטכנולוגיות בהן אנו משתמשים היא "עוגיות" (cookies). אלה הן פיסות קוד קטנות שמאוחסנות על המכשיר שלך ומאפשרות לנו לזהות אותך ולעקוב אחר פעילותך באתר. אתה יכול לבחור שלא לקבל עוגיות על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך, אך הדבר עלול להגביל את הגישה שלך לחלק מהשירותים באתר.
36. בנוסף לשימוש שלנו ב"עוגיות", אתר טר"מ משלב גם כלים חיצוניים שמסייעים לנו בניית סטטיסטי של השימוש באתר ובהצגת פרסומות מותאמות אישית. כלים אלה, המסופקים על ידי חברות כמו גוגל (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console) ופייסבוק (Meta Pixel), עשויים לאסוף מידע על אופן השימוש שלך באתר ולהשתמש בו כדי להתאים את הפרסומות שיוצגו לך בפלטפורמות השונות. כמו כן, אנו משתמשים במשאואות רשת (web beacons) - קבצים קטנים שמאפשרים לנו לעקוב אחר התנהגות המשתמשים באתר.
37. המידע שנאסף על ידי גוגל ומטה עשוי לשמש אותך כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית בפלטפורמות שלהן, בהתאם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש שלהן. למידע נוסף, ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל ופייסבוק. חשוב לציין שהמידע הרפואי האישי שלך אינו נגיש לגוגל, פייסבוק או כל גורם חיצוני אחר, והוא מאוחסן באופן מאובטח במערכות טר"מ ונגיש לך בלבד דרך אזור אישי מאובטח באתר.
- קישור למדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש של גוגל:
<https://policies.google.com/privacy?hl=iw>
- קישור למדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש של מטה:
https://www.facebook.com/privacy/policy?locale=he_IL
38. אנו עשויים לשתף מידע שאינו מזהה אותך באופן אישי עם גורמים חיצוניים למטרות שונות, כולל שיפור השירותים שלנו ופיתוח תכנים חדשים. כל המידע הסטטיסטי והלא מזהה שנאסף הוא רכושה של טר"מ.



ח. זימון תורים:

39. השימוש בשירות זימון התורים באתר מותנה בהזנת מספר תעודת זהות תקין, שם, שם משפחה, טלפון נייד, קופה וכתובת דואר אלקטרוני.
40. זימון תור באתר אינו מהווה אישור סופי לקביעת התור.
41. מפעיל האתר רשאי לבטל תור בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
42. החברה אינה מתחייבת להצלחת זימון התור ואינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מאי זמינות התורים או משיבושים בשירות.

ט. גישה לתיק ולנתוני המשתמש:

43. החברה מאפשרת לך גישה לתיק הרפואי האישי שלך בטר"מ באמצעות האתר.
44. הגישה לתיק הרפואי מותנית בהזדהות באמצעות מספר תעודת זהות, מספר ביקור, מספר תיק וסניף הביקור הרלוונטי.
45. החברה נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע הרפואי, אך אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מגישה בלתי מורשית לתיק הרפואי.
46. הגישה לתיק הרפואי מוגבלת למטופל ולגורמים המורשים על פי חוק.
47. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן התיק הרפואי.

י. דף קריירה:

48. דף הקריירה באתר מציג מידע על משרות פנויות אצל מפעיל האתר.
49. הגשת מועמדות למשרה באתר אינה מהווה התחייבות מצד מפעיל האתר לקבלה לעבודה.

יא. שינויים בתנאי השימוש:

50. מפעיל האתר רשאי לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת. הודעה על שינויים תימסר למשתמשים באמצעות פרסום באתר או בדואר אלקטרוני. המשך השימוש באתר לאחר השינויים מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

יב. דיוור ישיר:

51. המשתמש רשאי להסכים או לסרב לקבל דיוור ישיר ממפעיל האתר. הסכמה זו ניתנת לביטול בכל עת.

יד. שונות:

52. על תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל.
53. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתנאי השימוש תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.



טו. יצירת קשר:

54. בכל שאלה או בירור בנוגע לתנאי השימוש, ניתן לפנות למפעיל האתר באמצעות פרטי הקשר המופיעים באתר.
55. לצורך עיון במידע/ הסרת מידע שאינו רפואי יש לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בציון המידע הרלוונטי הנדרש להסרת המידע:
- וובה רוזנטל, 052-7903343, yr@terem.com, הרטום 18, ירושלים

טז. עדכון אחרון:

56. תנאי שימוש אלה עודכנו לאחרונה בתאריך 29/09/2025.