



תנאי שימוש באתר

א. כללי:

1. ברוכים הבאים לאתר טרם (להלן - "מפעיל האתר" ו\או "החברה") השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, אנא קרא את התנאים בעיון לפני השימוש באתר, השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאי השימוש.
2. מפעיל האתר רשאי לשנות את תנאי השימוש מעת לעת.
3. השימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
4. נותן השירות רשאי לעדכן את מחירי השירותים באתר מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.
5. מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר, כיצד אנו אוספים, שומרים, מעבדים ומשתמשים במידע.
6. המדיניות חלה על כלל המידע הנאסף, בין אם באמצעות אתר האינטרנט, המוקדי הטלפוני, המרפאות וכל ערוץ תקשורת או איסוף מידע אחר המופעל על ידי טרם.
7. מדיניות פרטיות זו חלה על מידע שמזהה או עשוי לזהות אותך באופן אישי והמדיניות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.
8. לא חלה חובה למסור את המידע, אך ללא מסירת המידע הנדרש לא נוכל לספק לך את השירותים.
9. על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יחולו דיני מדינת ישראל.
10. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתנאי השימוש תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ב. השירותים באתר:

11. האתר מציע (בין היתר) מידע כללי בתחום הבריאות והרפואה, מידע על שירותים רפואיים, שעות פעילות, אפשרות לזימון תורים, גישה לתיק רפואי אצל המפעיל ומידע על אפשרויות תעסוקה.
12. השימוש בשירותים באתר ובכלל זה זימון תורים וגישה לתיק הרפואי מותנה בהרשמה לאתר ויצירת חשבון משתמש.
13. מפעיל האתר רשאי לשנות את השירותים המוצעים באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

ג. קניין רוחני:

14. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב האתר התוכן, סימני המסחר וכל חומר אחר המופיע בו שייך למפעיל האתר או לצדדים שלישיים שהעניקו למפעיל האתר רישיון שימוש.
15. אין להעתיק, להפיץ להציג בפומבי או לעשות שימוש מסחרי בכל חלק מהנ"ל ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב ממפעיל האתר.

ד. אחריות:

16. המידע באתר מוצג "כמות שהוא" (AS IS) ואינו מהווה ייעוץ רפואי או תחליף לייעוץ רפואי מקצועי.
17. אין להסתמך על המידע באתר לצורך קבלת החלטות רפואיות.
18. מפעיל האתר עושה מאמצים סבירים כדי לוודא את דיוק המידע באתר, אך אינו מתחייב לדיוק המוחלט ואינו אחראי לכל טעות או השמטה.
19. מפעיל האתר אינו אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר או מהסתמכות על המידע שבו.
20. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן המופיע באתרים חיצוניים המקושרים לאתר.



ה. הגנת הפרטיות:

21. מפעיל האתר שומר על פרטיות בהתאם לחוקי הגנת המידע בישראל ולתקנים הנדרשים.
22. באתר נעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים על השימוש בשירותים באתר, ה"עוגיות".
23. באפשרותך להשבית את השימוש ב"עוגיות" באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן, אך הדבר עלול להגביל את הגישה לחלק מהשירותים והתכונות שלנו.
24. מפעיל האתר מכבד את פרטיותך ונוקט באמצעים סבירים כדי להגן על המידע האישי שתמסור באתר.
25. החברה רשאית לאסוף מידע על המשתמשים באתר (בין היתר, כגון כתובת IP, סוג דפדפן, שעות גלישה) לצורך שיפור השירותים באתר וכפי המפורט בתנאי השימוש, ללא מידע זה לא יהיה ניתן לאפשר את השימוש באתר.
26. המידע האישי הנאסף על ידך נשמר במאגר המידע של החברה שמספרו 700022188 בפנקס מאגרי המידע המנוהל על ידי הרשות להגנת הפרטיות.
27. השירותים באתר אינם מיועדים, ככלל, לשימוש על ידי קטינים מתחת לגיל 18. אנו לא אוספים ביועדן מידע אישי מקטינים. ככל שאת/ה הורה או אפוטרופוס ונודע לך כי ילדך מסר לנו מידע אישי ללא הסכמתך, אנא צור/צרי עמנו קשר באופן מידי באמצעות פרטי הממונה על הגנת הפרטיות.

ו. אבטחת מידע:

28. טר"מ נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע באתר אך אין באפשרותו להבטיח אבטחה מוחלטת, מפעיל האתר לא יהיה אחראי באופן ישיר או עקיף, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידך הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתו.
29. אנו מתייחסים ברצינות רבה לאבטחת המידע הרפואי שלך ופועלים על פי חוקי הגנת הפרטיות בישראל, לרבות חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, חוק הגנת הפרטיות וחוק זכויות החולה.
30. המידע הרפואי שלך מאוחסן במערכות טר"מ, העומדות בסטנדרטים הגבוהים ביותר ובהוראות הדין. טר"מ מבצעת בקורות שוטפות כדי להבטיח שהמערכות עומדות בדרישות האבטחה הנדרשות.
31. בטר"מ, אנו מיישמים מגוון רחב של טכנולוגיות, מדיניות ונהלים כדי להגן על המידע שלך. אלה כוללים אמצעים לשמירה על שלמות ואמינות המידע, הבטחת זמינות המערכות, ניהול הרשאות גישה, בקרת סיסמאות, סיווג מסמכים והגנה מפני גישה בלתי מורשית. אנו מקפידים על ביצוע בקורות תקופתיות כדי להבטיח שהמדיניות והנהלים שלנו מעודכנים ויעילים, ועומדים בתקני אבטחת המידע הנדרשים.
32. טר"מ נוקטת באמצעי אבטחת מידע. יחד עם זאת, אין מערכות האבטחה חסינות וקיים סיכון של חדירה למאגרי מידע של טר"מ או לתעבורת הנתונים בין המשתמש או המטופל ובין טר"מ, אין לשלוח לטר"מ פרטי אשראי בדוא"ל או במסרונים מסוג כלשהו.



ז. המידע שנאסף ומעובד לצורך מתן שירות רפואי:

33. שם מלא, מספר ת.ז. ו\או דרכון, תאריך לידה, כתובת, מיקוד, טלפון, דואר אלקטרוני ומגדר, היסטוריה רפואית בטר"מ, תרופות, אלרגיות, היסטורית ביקורים בטר"מ, בדיקות מעבדה, אבחנות, מרשמים, פיענוח, צילומי רנטגן, דימות, מידע גנטי ומידע רפואי אחר שנחוץ למתן שירותים רפואיים, פרטי תשלום וחיוב.
34. המידע ייאסף לצורך מתן שירותים רפואיים, עמידה בהתחייבויות רגולטוריות, ניהול תיק רפואי, חיוב ותשלום.
35. המידע המעובד מועבר לקופת החולים בה חבר המטופל או לגורם המפנה וזאת, לצורך מימוש זכויותיו מול אותו גורם ובהתאם להתחייבויותיו כלפיו. אין הכרח, כי כלל המידע המעובד מועבר לקופת החולים או לגורם המפנה וניתן כי חלקו בלבד יועבר.

ח. מידע נוסף שנאסף ושימוש במידע:

36. בנוסף על האמור לעיל אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים בעת הגלישה באתר.
- 36.1. מידע מזהה: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה ומספר תעודת זהות.
- 36.2. מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, נתוני שימוש באתר ומידע דומה.
37. אנו לא נמכור, נשכיר או נחלק את המידע האישי של המשתמשים עם צדדים שלישיים למטרות שיווקיות. עם זאת, אנו עשויים לחלוק מידע אישי עם ספקי שירותים חיצוניים המסייעים לנו במתן השירותים שלנו, ספקים אלה כוללים, בין היתר, חברות המספקות שירותי אחסון בענן, שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות המידע שלנו, שירותי סליקה, ושירותי דיוור אלקטרוני. כל שיתוף מידע כזה נעשה בכפוף להתחייבות הספקים לשמור על סודיות ופרטיות המידע בהתאם לדין.
38. אנו נשתמש בנתוני השימוש באתר כדי לשפר את השירותים שאנו מציעים ולהתאים אותם לצורכי המשתמשים.
39. אנו עשויים להשתמש בפרטי הקשר של המשתמשים כדי לשלוח להם מידע רפואי חשוב, עדכונים על השירותים שלנו והודעות אחרות, בכפוף להסכמתם.
40. אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי ומצטבר למטרות מחקר מדעי או סטטיסטי.
41. אנו נשמור את המידע והמידע האישי של המשתמשים רק כל עוד הדבר נחוץ למטרות שלשמן נאסף המידע, או כנדרש על פי חוק.
42. בנוסף למידע האישי שאתה מוסר ביוזעין, אתרי אינטרנט רבים, ובכלל זה אתר טר"מ, אוספים מידע נוסף אודות המשתמשים והמכשירים בהם הם משתמשים. מידע זה כולל, בין היתר, נתוני תקשורת ומיקום, כתובת IP, נתונים הנאספים באמצעות "עוגיות" (cookies), מאפייני מכשיר (כגון סוג מכשיר, מערכת הפעלה, דפדפן), והרגלי שימוש באתר (כגון דפים שנצפו ומשך זמן הביקור).
43. בנוסף, אנו משתמשים בתוכנות וטכנולוגיות שונות, שחלקן מופעלות על ידי חברות אחרות, כדי לאסוף נתונים כלליים על השימוש באתר. מידע זה אינו מזהה אותך באופן אישי, והוא משמש אותנו כדי לשפר את האתר, להתאים את השירותים והמוצרים להעדפות המשתמשים, ולנהל את האתר בצורה יעילה יותר.
44. יצוין שוב, כי אחת הטכנולוגיות בהן אנו משתמשים היא "עוגיות" (cookies). אלה הן פיסות קוד קטנות שמאוחסנות על המכשיר שלך ומאפשרות לנו לזהות אותך ולעקוב אחר פעילותך באתר. אתה יכול לבחור שלא לקבל עוגיות על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך, אך הדבר עלול להגביל את הגישה שלך לחלק מהשירותים באתר.



45. בנוסף לשימוש שלנו ב"עוגיות", אתר טרם משלב גם כלים חיצוניים שמסייעים לנו בניתוח סטטיסטי של השימוש באתר ובהצגת פרסומות מותאמות אישית. כלים אלה, המסופקים על ידי חברות כמו גוגל (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console) ופייסבוק (Meta Pixel), עשויים לאסוף מידע על אופן השימוש שלך באתר ולהשתמש בו כדי להתאים את הפרסומות שיוצגו לך בפלטפורמות השונות. כמו כן, אנו משתמשים במשואות רשת (web beacons) - קבצים קטנים שמאפשרים לנו לעקוב אחר התנהגות המשתמשים באתר.

46. המידע שנאסף על ידי גוגל ומטה עשוי לשמש אותן כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית בפלטפורמות שלהן, בהתאם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש שלהן. למידע נוסף, ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל ופייסבוק. חשוב לציין שהמידע הרפואי האישי שלך אינו נגיש לגוגל, פייסבוק או כל גורם חיצוני אחר, והוא מאוחסן באופן מאובטח במערכות טרם ונגיש לך בלבד דרך אזור אישי מאובטח באתר.

כלי ניטור ומעקב	מטרת האיסוף	קישור למדיניות השירות
Google Firebase Analytics	אנליזה, ניתוח נתונים, מדידה, שיפור ביצועים וחווית משתמש.	https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	אנליזה, ניתוח נתונים, מדידה, שיפור ביצועים וחווית באתר.	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Google Double Click	הצגת פרסום ממוקד שרלוונטי למשתמשים ברחבי האינטרנט. מבוסס על היסטוריה ודפי גלישה. מודדת את יחס ההמרה של פרסומות שמוצגות לגולש.	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US https://tools.google.com/dlpage/gaoptout



קישור למדיניות השירות	מטרת האיסוף	כלי ניטור ומעקב
https://policies.google.com/privacy?hl=en-US https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	נועד לשם הפונקציונליות, תפעול, אבטחה ותחזוקת האתר.	Google Tag Manger
https://policies.google.com/privacy?hl=en-US https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	פרסום ממוקד האינטרנט.	Google Signals
https://policies.google.com/privacy?hl=en-US https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	עוגיה של Privacy SandBox, שנועדה לטסטינג של התנהלות האתר ורמת הפונקציונליות שלו כאשר אינו מכיל עוגיות צד שלישי.	Google SandBox
https://www.facebook.com/policy.php	פונקציונליות של הפיקסל באתר; פרסום ממוקד.	Facebook Pixel [Meta Platforms] Instagram Pixel

47. אנו עשויים לשתף מידע שאינו מזהה אותך באופן אישי עם גורמים חיצוניים למטרות שונות, כולל שיפור השירותים שלנו ופיתוח תכנים חדשים. כל המידע הסטטיסטי והלא מזהה שנאסף הוא רכושה של טר"מ.



ט. העברת מידע לחו"ל:

48. ככלל מידע ממאגרי המידע של טרם אינו מועבר לחו"ל. עם זאת ייתכנו מצבים שבהם מידע חלקי או מלא הנוגע למטופל ספציפי יועברו לחו"ל בהסכמתם המטופל ו/או בהתאם לדין (לדוגמא, לצורך טיפול רפואי המתבקש על-ידי המטופל, לצורך דיווח לחברת הביטוח במסגרת הליך משפטי המתנהל בעניינו של המטופל).
49. ייתכנו מצבים בהם ניעזר בספקי שירותים (כגון שירותי ענן) שמקום מושבם מחוץ לישראל. במקרים אלה, החברה תבטיח כי העברת המידע תתבצע בהתאם לדין, וכי תתקיים רמת אבטחה הולמת למידע במדינת היעד. ככל שהמידע יועבר למדינה שאינה מבטיחה רמת הגנה כאמור, העברתו תתבסס על התחייבויות חוזיות מתאימות.

י. זימון תורים:

50. השימוש בשירות זימון התורים באתר מותנה בהזנת מספר תעודת זהות תקין, שם, שם משפחה, טלפון נייד, קופה וכתובת דואר אלקטרוני, ללא פרטים אלו לא יהיה ניתן לזמן תור באמצעות האתר.
51. זימון תור באתר אינו מהווה אישור סופי לקביעת התור.
52. מפעיל האתר רשאי לבטל תור בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
53. החברה אינה מתחייבת להצלחת זימון התור ואינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מאי זמינות התורים או משיבושים בשירות.

יא. גישה לתיק ולנתוני המשתמש:

54. החברה מאפשרת לך גישה לתיק הרפואי האישי שלך בטרם באמצעות האתר.
55. הגישה לתיק הרפואי מותנית בהזדהות באמצעות מספר תעודת זהות, מספר ביקור, מספר תיק וסניף הביקור הרלוונטי.
56. החברה נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע הרפואי, אך אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מגישה בלתי מורשית לתיק הרפואי.
57. הגישה לתיק הרפואי מוגבלת למטופל ולגורמים המורשים על פי חוק.
58. המפעיל האתר אינו אחראי לתוכן התיק הרפואי.

יב. דף קריירה:

59. דף הקריירה באתר מציג מידע על משרות פנויות אצל מפעיל האתר.
60. הגשת מועמדות למשרה באתר אינה מהווה התחייבות מצד מפעיל האתר לקבלה לעבודה.

יג. דיוור ישיר:

61. המשתמש רשאי להסכים או לסרב לקבל דיוור ישיר ממפעיל האתר.
62. ההסכמה לקבלת דיוור ישיר ובכלל זה דברי פרסום ניתנת לביטול בכל עת, באמצעות לחיצה על קישור 'הסרה' המופיע בכל הודעת דואר אלקטרוני שתישלח, או באמצעות פנייה לממונה על הגנת הפרטיות בפרטים המצוינים במדיניות זו.



יד. שירות רופא און ליין:

63. האמור בא להוסיף והוא חלק בלתי נפרד מאישור ותנאי השימוש בשירות און ליין בעמוד קביעת התור לשירות רופא אונליין.
64. עם ביצוע הרישום שירות "רופא אונליין" תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, לאחר אישור העסקה על-ידי חברות האשראי, תישלח הודעה שהעסקה אושרה, פרטי האשראי אינם נשמרים במאגרי טרם, שירותי הסליקה ניתנים על-ידי חברת פלאקארד.
65. רק לאחר אישור העסקה תשלח הודעה המאשרת את פרטי התור.
66. במידה והעסקה לא תאושר על-ידי חברת האשראי יקבל מבקש השירות הודעה מתאימה והתור יבוטל, ובהר כי תנאי לקבל השירות הוא אישור העסקה על-ידי חברת האשראי.
67. ביטול העסקה וביטול התור:
- 67.1. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.
- 67.2. בגין אי התייצבות ו/או ככל ולא יתאפשר ליתן את השירות יינתן זיכוי כספי.

טו. יצירת קשר ומידע:

68. ככל שאלה או בירור בנוגע לתנאי השימוש והגנת הפרטיות ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות.
69. לקבלת מידע הרפואי, יש להגיע פיזית לאחת ממרפאות טרם עם תעודה מזהה נושאת תמונה או לצפות באופן עצמאי בפרטי מידע מסוימים מהתיק הרפואי באתר האפשרות המקוונת דורשת רישום מראש לשירות.
70. הנך זכאי לעיין במידע אודותיך המוחזק במאגרי המידע שלנו. לקבלת מידע רפואי, ניתן לפעול בהתאם לאמור לעיל במדיניות זו. לקבלת מידע אישי אחר, יש להגיש בקשה בכתב לממונה על הגנת הפרטיות בפרטי הקשר המצוינים מטה. אנו נשיב לבקשתך בהקדם האפשרי ובהתאם למועדים הקבועים בחוק.
71. במידה ועיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, אינו שלם, אינו ברור או אינו מעודכן, ניתן לפנות אלינו בבקשה מנומקת בכתב, באמצעות הממונה על הגנת הפרטיות, לתקן את המידע או למחקו, בהתאם להוראות החוק. עם קבלת בקשתך, אנו נפעל בהתאם למתחייב מהוראות החוק.

טז. פרטי בעל המאגר וממונה על הגנת הפרטיות:

72. בעלת השליטה במאגרי המידע: טרם טיפול רפואי מידי אחזקות בע"מ
73. ממונה על הגנת הפרטיות: וובה רוזנטל.
- דואר אלקטרוני: vr@terem.com, טלפון: 052-7903343, כתובת למשלוח דואר (רשום בלבד): הרטום 18, ירושלים

יז. עדכון אחרון ושינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הגנת הפרטיות:

74. החברה רשאית לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת.
75. הודעה על שינויים תימסר למשתמשים באמצעות פרסום באתר או בדואר אלקטרוני.
76. המשך השימוש באתר לאחר השינויים מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
77. תנאי שימוש ומדיניות הגנת הפרטיות עודכנו לאחרונה ביום 05/10/2025