



הצהרת נגישות

חברת טרם מחויבת ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות. במשרדי החברה מתקיימת קבלת קהל.

מטרתו של חלק זה באתר הינו יידוע בדבר הסדרי הנגישות של החברה. החברה תמשיך ותפעל לשיפור נגישות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה.

יידוע כלל עובדי החברה - כלל עובדי החברה יודעו אודות חובות החוק תוך דגש על איסור אפליה, מתן שירות שוויוני בסביבה מכילה, ועל הסדרי הנגישות של החברה ללקוחות עם מוגבלות.

הדרכות שירות לעובדים - עובדי השירות הוכשרו במתן שירות לאנשים עם מוגבלויות כמו גם מנהלי המוקדים.

מוקדי שירות טלפוני - מוקדי השירות שלנו זמינים ונגישים עבור כלל לקוחותינו, לרבות אנשים עם מוגבלות. המענה הקולי מותאם והינו ללא מוזיקת רקע, בקצב איטי ובשפה פשוטה.

מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה וובה רוזנטל בטלפון: 1-599-520-520, או בכתובת המייל: vr@terem.com

נגישות משרדי החברה- הסדרי נגישות לכל מוקדי טרם מצוינים בפרטי המוקד הרלוונטי באתר

נגישות באתר-

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים באתר.

האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013, והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).

בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל CSS ו-HTML. האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (Chrome, Mozilla, Edge, Safari), לרבות גלישה בטלפון הסלולרי.



אתר האינטרנט נבדק בקורא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא:

- לחיצה על מקש TAB מעבירה לקישור הבא
- לחיצה על מקש ENTER מפעילה את הקישור
- לחיצה על TAB - SHIFT מעבירה לקישור הקודם

התאמות למשתמשים עיוורים:

האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך. האתר כולל:

- כותרות
 - טקסטים חלופיים לתמונות
 - חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכזי ואפשרות לדילוג ביניהם
 - שימוש ב - ARIA לשיפור יכולת הפירוש של קורא המסך
- בדיקות וייעוץ נגישות בוצעו על ידי חברת 107 GROUP - פתרונות IT מתקדמים.

סייגים לנגישות ופניות בנושא נגישות:

אנו ממשיכים להשקיע מאמצים רבים בהנגשת האתר. עם זאת, ייתכן כי יתגלו חלקים באתר שטרם נגישים.

אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה/שאלה/ הצעות לשיפור, נשמח לפנייתכם בדרכים הבאות:

דואר אלקטרוני - vr@terem.com.

למידע נוסף בנושא הנגשת אתרי אינטרנט 2.1 לחצו על הקישור הרלבנטי:

בעברית <https://www.isoc.org.il/files/w3c-wai/guidelines.html>

באנגלית <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211>

דרכי יצירת קשר :

נתקלתם בבעיה? ספרו לנו!

אנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאתם ו/או נתקלתם בקשיים בגלישה

באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס "צור קשר".



על מנת שנוכל לטפל בבעיה בצורה היעילה ביותר, אנא ספקו פרטים מלאים ככל הניתן:

- תיאור הבעיה
- סוג וגרסת הדפדפן
- מערכת הפעלה (Windows, MacOS, Android, IOS וכו')
- סוג הטכנולוגיה המסייעת לגלישה באתר (במידה והשתמשתם)
- באיזה עמוד גלשתם
- מה הפעולה שניסיתם לבצע

אנו נבדוק את הבעיה ונחזור אליכם בהקדם עם פרטים לגבי טיפולה

פרטי קשר רכז הנגישות

הממונה על נושא נגישות: זובה רוזנטל

דואר אלקטרוני: vr@terem.com

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 05/03/2026